



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

Câmara Municipal, 03.239.140/0001-05



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

PABLO RAMON MOTA ALBUQUERQUE



Problema Resumido

A Câmara Municipal de Sampaio enfrenta dificuldades na comunicação de informações essenciais à população, o que compromete a transparência e a acessibilidade aos dados públicos.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Câmara Municipal de Sampaio, TO, enfrenta a necessidade crescente de um website responsivo que atenda às demandas da população e aos requisitos de transparência e acessibilidade das informações públicas. Atualmente, a ausência de uma plataforma digital adequada limita a comunicação eficiente com os cidadãos, dificultando o acesso a informações relevantes sobre as atividades legislativas, serviços públicos e demais iniciativas do município.

A carência de um website atualizado e funcional compromete a interação entre os representantes eleitos e a comunidade, resultando na perda de oportunidades para engajamento cívico e participação social. A implementação de um site responsivo permitirá que os usuários acessem informações de forma mais prática, independentemente do dispositivo utilizado, promovendo maior inclusão e facilitando o acesso aos dados relacionados à atuação da Câmara Municipal.

Adicionalmente, é importante ressaltar que a modernização da presença online da Câmara está em consonância com os mecanismos contemporâneos de transparência, promovendo não apenas a divulgação das pautas e deliberações, mas também a prestação de contas por parte dos gestores.



públicos. Um website adequado serve como um canal essencial para a disseminação de informações de interesse público, contribuindo para o fortalecimento da democracia local e do controle social.

A contratação de empresa especializada se faz necessária para garantir que o desenvolvimento, a implementação e a manutenção do website sejam realizados com a qualidade técnica requerida, seguindo as melhores práticas de usabilidade e acessibilidade, o que não pode ser assegurado internamente, dada a demanda e as especificidades tecnológicas envolvidas. Dessa forma, a solução proposta será um passo crucial para atender uma demanda real e urgente da comunidade de Sampaio, evidenciando o compromisso da administração pública em oferecer serviços eficientes e transparentes.



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

Para atender à demanda de contratação de uma empresa especializada no desenvolvimento, implementação, manutenção e suporte técnico de um Website Responsivo para a Câmara Municipal de Sampaio – TO, foram definidos os seguintes requisitos que a solução contratada deve atender. Esses requisitos visam garantir a seleção da proposta mais vantajosa e atender plenamente à necessidade identificada.

Requisitos:

1. O website deve ser responsivo, adaptando-se automaticamente a diferentes tamanhos de tela, incluindo dispositivos móveis, desktops e tablets.
2. A plataforma deve ser construída utilizando tecnologias web atualizadas (HTML5, CSS3 e JavaScript), garantindo compatibilidade com os principais navegadores (Chrome, Firefox, Safari e Edge).
3. O sistema deve permitir a gestão de conteúdo (CMS) de forma intuitiva e fácil, possibilitando a atualização de informações pela equipe da Câmara Municipal sem necessidade de conhecimento técnico específico.
4. O desempenho do website deve garantir tempo de carregamento máximo de 3 segundos em conexões de internet razoáveis, conforme as melhores práticas de usabilidade.
5. O projeto deve incluir otimização para SEO (Search Engine Optimization), permitindo melhor indexação nos mecanismos de busca.
6. O website deve possuir certificação SSL para garantir a segurança das informações transmitidas.
7. A solução deve assegurar que o website esteja em conformidade com as diretrizes de acessibilidade (WCAG 2.1), garantindo acesso a usuários com deficiência.
8. O suporte técnico deve estar disponível durante o horário comercial, com resposta a solicitações no prazo máximo de 24 horas úteis.



9. A proposta deve incluir treinamento da equipe da Câmara Municipal para a utilização do CMS e funcionalidades do website.
10. O fornecimento de documentação técnica detalhada sobre a infraestrutura do website e um manual do usuário para facilitar o manuseio do sistema.
11. A garantia mínima do serviço deve ser de 12 meses após a entrega final do projeto, com cláusula de extensão caso haja continuidade de serviços.
12. A solução deve incluir prestação de contas periódica (pelo menos trimestral) sugerindo melhorias e atualizações necessárias.

Esses requisitos foram elaborados com o objetivo de garantir um processo de contratação eficiente e eficaz, assegurando que a solução proposta atenda às necessidades específicas da Câmara Municipal de Sampaio com qualidade e segurança.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Soluções disponíveis para a contratação de empresa especializada para o desenvolvimento, implementação, manutenção e suporte técnico de um Website Responsivo para a Câmara Municipal de Sampaio – TO:

1. Desenvolvimento interno de equipe própria
 - Vantagens:
 - Controle total sobre o projeto e processos.
 - Flexibilidade para ajustes em tempo real.
 - Conhecimento profundo das necessidades locais da Câmara.
 - Desvantagens:
 - Alto custo inicial com contratação e treinamento de profissionais.
 - Tempo prolongado para a formação da equipe.
 - Risco de dependência de conhecimentos específicos de poucos colaboradores.
 - Necessidade de infraestrutura e ferramentas adequadas.
2. Contratação de agência de desenvolvimento web
 - Vantagens:
 - Expertise técnica e acesso a profissionais qualificados.
 - Aumento da capacidade criativa e inovação nas soluções propostas.
 - Tempo de implementação geralmente menor devido à experiência.
 - Desvantagens:
 - Custo elevado, especialmente se a agência for de grande porte.
 - Possível falta de alinhamento com as especificidades locais da Câmara.
 - Dependência da agenda e disponibilidade da agência.



3. Plataforma de criação de websites (ex: WordPress, Wix)

- Vantagens:
 - Baixo custo e facilidade de uso para criação básica do site.
 - Variedade de templates que podem ser adaptados rapidamente.
 - Grande suporte da comunidade e documentação disponível.
- Desvantagens:
 - Limitações na personalização avançada do website.
 - Dependência da plataforma em termos de segurança e atualizações.
 - Potencial dificuldade em escalar funcionalidades conforme a demanda aumenta.

4. Desenvolvimento customizado por freelancer

- Vantagens:
 - Custo potencialmente reduzido em comparação com agências.
 - Possibilidade de encontrar profissionais especializados para atender a demandas específicas.
 - Maior flexibilidade em negociações de prazos e características do projeto.
- Desvantagens:
 - Risco de falta de continuidade em caso de problemas de contrato ou se o freelancer não estiver mais disponível.
 - Menor suporte técnico contínuo em comparação com uma empresa estabelecida.
 - Diferenças na qualidade do trabalho dependendo do profissional contratado.

5. Uso de soluções de código aberto (CMS como Joomla ou Drupal)

- Vantagens:
 - Redução de custos, pois a plataforma geralmente é gratuita.
 - Flexibilidade para personalização e criação de funcionalidades adicionais.
 - Grande comunidade de desenvolvedores oferecendo suporte e plugins.
- Desvantagens:
 - Requer conhecimento técnico para instalação, manutenção e suporte.
 - Potencial risco de vulnerabilidades de segurança se não for mantido corretamente.
 - Curva de aprendizado para a equipe interna no uso e gestão da plataforma.

Análise comparativa das soluções:

- Desenvolvimento interno de equipe própria: alto custo e longo prazo para formação versus controle total e flexibilidade. Melhor para demandas constantes e complexas que requerem conhecimento específico.
- Contratação de agência de desenvolvimento web: expertise e entrega ágil, mas custos elevados e dependência da agência. Ideal para projetos que precisam de inovação e design avançado.
- Plataforma de criação de websites: baixo custo e facilidade de uso, porém limitações em personalização. Adequada para sites simples e com pouco conteúdo.
- Desenvolvimento customizado por freelancer: custo razoável e flexibilidade no projeto, mas riscos relacionados à continuidade do serviço. Útil para projetos com orçamento controlado e expectativas de personalização moderadas.



- Uso de soluções de código aberto: custo-benefício interessante e alta personalização, mas requer maior conhecimento técnico. Adequado para iniciativas que têm capacidade interna para gerir tecnologia e precisam de customização.

Considerações finais: A escolha da melhor solução depende das prioridades da Câmara Municipal, considerando aspectos orçamentários, urgência na entrega, habilidade técnica disponível e necessidade de personalização e suporte ao longo do tempo.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

Justificativa técnica e econômica da solução escolhida

A escolha pela contratação de uma empresa especializada para o desenvolvimento, implementação, manutenção e suporte técnico de um Website Responsivo para a Câmara Municipal de Sampaio se justifica, primeiramente, pelos aspectos técnicos que essa solução oferece. O projeto do website será desenvolvido com tecnologias modernas que garantem alto desempenho e velocidade de carregamento, fundamentais para proporcionar uma boa experiência ao usuário. A compatibilidade do site com diversos dispositivos – como smartphones, tablets e desktops – assegura que diferentes perfis de usuários tenham acesso à informação, independentemente do meio utilizado para navegar. Além disso, a proposta incluirá um design responsivo, que se adapta automaticamente ao tamanho da tela, otimizando a visualização das informações essenciais para a população.

Em termos operacionais, os benefícios são significativos. Ao optar por uma empresa especializada, a Câmara Municipal de Sampaio terá acesso não apenas ao desenvolvimento inicial do website, mas também a um plano abrangente de manutenção e suporte técnico. Isso é crucial em um ambiente digital dinâmico, onde atualizações constantes e correções de falhas são necessárias para garantir a segurança dos dados e a continuidade do serviço. Ademais, a solução apresentada permitirá a escalabilidade do sistema, possibilitando futuras expansões e integrações com outras plataformas, quando necessário, sem comprometer o funcionamento atual do site.

Do ponto de vista econômico, a escolha por esta solução apresenta um claro custo-benefício. Embora possa parecer que o investimento inicial em uma plataforma desenvolvida sob medida seja elevado, os retornos esperados em relação à transparência e acessibilidade das informações superam esse custo. Um website eficiente contribui para a criação de um canal de comunicação direto entre a Câmara Municipal e a população, diminuindo a necessidade de recursos para atender demandas e dúvidas que podem ser facilmente esclarecidas através do portal eletrônico. Adicionalmente, a divulgação adequada das informações públicas pode aumentar a participação cidadã nas atividades legislativas e contribuir para uma gestão mais transparente e responsável do município.

Considerando ainda o caráter de interesse público que permeia a atuação da Câmara Municipal de Sampaio, investir em um website que promove a transparência e facilita o acesso à informação é imprescindível. Essa iniciativa apoia o fortalecimento da democracia local, incentivando a cidadania ativa e a fiscalização das ações governamentais. Assim, a manutenção e a atualização contínua do



website serão essenciais para que a Câmara tenha sempre um canal eficaz de comunicação, promovendo um diálogo aberto com a população e contribuindo para a construção de uma gestão pública mais participativa e eficiente.



QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

Lote 01					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	Website responsivo com sistema administrador do web site, hospedagens, sistema de licitação, sistema cadastro de matérias legislativas por vereador, área do vereador, estrutura organizacional, sistema de ouvidoria, sistema sic, diário oficial eletrônico, integração com as redes sociais, suporte técnico, atendimento, alteração de visual e de dados sempre que necessário	MÊS	12,00	R\$ 1.850,00	R\$ 22.200,00
Valor Total				R\$ 22.200,00	



PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Parcelamento formal, realização de uma única licitação, mas cada parcela da solução sendo adjudicada em lotes/itens distintos.

A escolha pelo parcelamento formal na contratação de uma empresa especializada para o desenvolvimento, implementação, manutenção e suporte técnico de um Website Responsivo para a Câmara Municipal de Sampaio se justifica por aspectos técnicos e operacionais que favorecem a organização e eficiência do projeto. O parcelamento possibilita a adoção de diferentes lotes ou itens na licitação, permitindo que cada etapa do serviço seja executada de forma independente, conforme a complexidade e as necessidades específicas da comunicação institucional. Isso significa que a implementação pode ser realizada em fases, assegurando uma melhor adaptação às demandas emergentes e garantindo que as etapas iniciais sejam testadas e ajustadas antes de avançar para a próxima, minimizando riscos de falhas.

Além dos benefícios operacionais, o parcelamento pode facilitar a participação de empresas especializadas em diferentes áreas, como design, programação e suporte técnico. Essa diversidade de competidores pode resultar em propostas mais competitivas e inovadoras, além de promover a transparência no uso dos recursos públicos. A adjudicação em lotes distintos permite selecionar as melhores ofertas para cada área específica do projeto, criando um serviço final mais coeso e de alta qualidade, atendendo assim ao interesse público de forma eficiente.

Por fim, o parcelamento contribuirá para um acompanhamento mais detalhado e rigoroso de cada fase do projeto, permitindo à administração pública implementar correções e melhorias ao longo do processo. Isso não apenas ajuda a manter o compromisso com a transparência e acessibilidade das informações essenciais à população, mas também maximiza a eficiência da execução do contrato,



garantindo que os resultados finais estejam alinhados com as expectativas da comunidade e as exigências legais.



RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de uma empresa especializada para o desenvolvimento, implementação, manutenção e suporte técnico de um Website Responsivo para a Câmara Municipal de Sampaio visa promover a economicidade ao transformar os investimentos realizados em resultados tangíveis e mensuráveis. Com um website de qualidade, que atenda às necessidades da população, a câmara poderá economizar recursos anteriormente gastos com formas tradicionais de comunicação, como impressão e distribuição de materiais informativos. Esse investimento inicial será compensado pela redução dos custos operacionais associados a essas práticas, além de permitir uma divulgação mais ampla e eficaz das informações essenciais.

Além disso, a solução proposta otimiza a utilização dos recursos humanos disponíveis. A implementação de um website responsivo reduzirá a demanda por servidores públicos dedicados a atividades de comunicação, permitindo que esses profissionais sejam alocados em funções mais estratégicas. A automação e a disponibilização online de informações públicas possibilitarão que a equipe da câmara se concentre em ações que realmente exijam intervenção humana, como atendimento ao público e desenvolvimento de políticas públicas. Dessa forma, há um melhor aproveitamento do capital humano, resultando em aumento da produtividade e eficiência nos serviços prestados.

Quanto aos recursos materiais e financeiros, a criação de um website acessível proporciona uma plataforma única para centralizar informações, eliminando a necessidade de múltiplos canais de comunicação. Essa abordagem diminui os custos com manutenção de espaços físicos para atendimento e atendimento presencial. Além disso, um site bem estruturado pode servir como ferramenta de transparência, afastando a necessidade de campanhas custosas para informar a população, visto que as informações estarão sempre atualizadas e disponíveis a qualquer momento.

Em suma, a contratação da empresa especializada trará economicidade ao reduzir gastos recorrentes e otimizar processos, ao mesmo tempo em que permitirá um uso mais eficaz tanto dos recursos humanos quanto financeiros disponíveis. Esses benefícios garantirão à Câmara Municipal de Sampaio uma comunicação mais clara e acessível com a população, promovendo maior transparência e engajamento dos cidadãos nas questões públicas.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para garantir a implementação eficaz do Website Responsivo para a Câmara Municipal de Sampaio, é fundamental que a Administração adote as seguintes providências antes da celebração do contrato. Primeiramente, deve ser realizado um diagnóstico detalhado das necessidades informacionais da população e dos canais de comunicação existentes. Esse levantamento permitirá identificar as



funcionalidades essenciais do site, como áreas para acesso à legislação, notícias, dados orçamentários e canais de contato com os vereadores.

Outro ponto crucial é a definição clara das especificações técnicas e de usabilidade do website, considerando aspectos como acessibilidade e compatibilidade com dispositivos móveis. Essas características devem ser alinhadas com as melhores práticas em desenvolvimento web e normas de acessibilidade para garantir que o site atenda um público diversificado.

Além disso, deve-se planejar a integração do website com outros sistemas utilizados pela Câmara Municipal, como plataformas de transparência e de gerenciamento de eventos. Essa integração é vital para assegurar uma disseminação eficiente das informações e facilitar a gestão de conteúdos.

A capacitação da equipe interna também precisa ser considerada. É essencial oferecer treinamento especializado aos servidores responsáveis pela atualização e manutenção do conteúdo do site, garantindo que eles sejam capazes de operar a plataforma de forma autônoma e eficiente. O treinamento deve abordar temas específicos, como gerenciamento de conteúdo, otimização para motores de busca e práticas de acessibilidade, de modo a assegurar a continuidade e efetividade do projeto.

Por fim, é recomendável estabelecer um plano de monitoramento e avaliação do desempenho do website após sua implementação. A criação de indicadores claros permitirá avaliar a eficácia da comunicação e a satisfação da população em relação ao novo canal de informações. Com essas providências, a Câmara Municipal poderá maximizar a transparência e a acessibilidade das informações públicas, contribuindo para uma gestão mais democrática e inclusiva.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A análise da necessidade de contratações correlatas e/ou interdependentes para a solução escolhida, que é a "Contratação de empresa especializada para o desenvolvimento, implementação, manutenção e suporte técnico de um Website Responsivo para a Câmara Municipal de Sampaio – TO", aponta que não existem contratações essenciais a serem realizadas antes dessa contratação.

É possível afirmar que a contratação do website pode ocorrer de forma independente, uma vez que seu desenvolvimento e implementação prescindem de serviços adicionais prévios. A empresa contratada para o website deve incluir em sua proposta todos os serviços necessários durante a implementação, incluindo a manutenção inicial e suporte técnico. Dessa forma, não há necessidade de contratações adicionais relacionadas à tecnologia ou à estrutura do site que necessitem ser feitas previamente.

Adicionalmente, considerações sobre adequações na infraestrutura física da Câmara Municipal, como reformas ou melhorias em equipamentos, não são pertinentes neste caso específico, pois o serviço de criação do website não depende desse tipo de adequação antes de sua implementação.



Em resumo, a solução escolhida é autossuficiente em relação a eventuais contratações correlatas ou interdependentes. Assim, pode-se concluir que não há a necessidade de realizar contratações adicionais antes da implementação do projeto proposto.



IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação de uma empresa para o desenvolvimento e manutenção de um website responsivo para a Câmara Municipal de Sampaio pode gerar alguns impactos ambientais. Entre eles, destaca-se o consumo de energia elétrica durante o funcionamento dos servidores que hospedarão o site, além do uso de equipamentos eletrônicos pelos usuários e pela equipe da Câmara. Outro aspecto a ser considerado são os resíduos gerados a partir da eventual atualização ou substituição de equipamentos de informática utilizados no processo.

Para mitigar esses impactos, é essencial adotar estratégias voltadas à eficiência energética. Isso pode incluir a escolha de servidores que utilizem fontes de energia renovável, como a solar ou a eólica, e que possuam certificações de eficiência energética, assegurando que o consumo de eletricidade seja minimizado. Além disso, é recomendável que a empresa contratada implemente práticas de programação e design que otimizem o desempenho do website, reduzindo assim o tempo que os servidores permanecem operacionais e, conseqüentemente, o seu consumo energético.

Relativamente à logística reversa, é pertinente estabelecer um plano para o descarte responsável de equipamentos eletrônicos obsoletos. A empresa contratada deve ser incentivada a utilizar fornecedores que implementem a reciclagem correta dos materiais, como placas-mãe, monitores e outros componentes. Também é recomendável promover campanhas de conscientização junto aos colaboradores da Câmara sobre a importância da destinação adequada dos resíduos eletrônicos, favorecendo a recuperação de materiais reutilizáveis.

Outra medida importante refere-se à utilização de recursos digitais em detrimento de impressões físicas. A oferta de informações por meio do website visa justamente reduzir a necessidade de papéis e, assim, minimizar o impacto ambiental associado ao consumo de papel e ao descarte inadequado deste material. A promoção de um ambiente digital acessível e eficiente não apenas atende ao problema da transparência de informações, mas também colabora com a diminuição da pegada ecológica da instituição.

Assim, ao focar na eficiência energética, no descarte responsável de equipamentos e na redução do uso de papel, a implementação do website para a Câmara Municipal de Sampaio poderá não apenas sanar as dificuldades de comunicação, mas também trazer benefícios significativos em termos ambientais.



CONCLUSÃO



CÂMARA MUNICIPAL DE SAMPAIO/TO
CNPJ Nº 03.239.140/0001-05

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Sampaio – TO, 06 de janeiro de 2025.

PABLO RAMON MOTA ALBUQUERQUE
Secretário Administrativo