



## Carta de Serviços ao Cidadão

Este documento apresenta, de forma clara e acessível, os serviços disponibilizados por **Câmara Municipal de Sampaio**, bem como os canais de atendimento, formas de acesso, prazos de referência e compromissos de qualidade assumidos perante o usuário dos serviços públicos.

### SERVIÇOS ATIVOS

**22**

itens disponíveis para consulta

### EMISSÃO

**17/06/2026**

documento gerado automaticamente

## 1. Apresentação

A presente Carta de Serviços ao Cidadão tem por finalidade informar, orientar e facilitar o acesso da população aos serviços prestados por **Câmara Municipal de Sampaio**. Nela estão descritos os serviços disponíveis, os canais de atendimento, os meios digitais de acesso, os prazos de referência e os compromissos de qualidade assumidos na prestação do atendimento ao público.

## 2. Base Legal

Esta Carta de Serviços observa os princípios da administração pública e a legislação aplicável, em especial:

- Constituição Federal de 1988;
- Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação;
- Lei nº 13.460/2017 - Participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos;
- Legislação municipal pertinente e demais normas administrativas aplicáveis.

## 3. Informações Institucionais

<b>Instituição</b>	Câmara Municipal de Sampaio
<b>Tipo</b>	Câmara Municipal
<b>Endereço</b>	Rua Manoel Matos, s/n - Centro
<b>Telefone</b>	(63) 99962-5460



<b>E-mail</b>	camaramunicipaldesampaio@gmail.com
<b>Horário</b>	Segunda a Sexta das 08:00 às 12:00

## 4. Canais de Atendimento

### 1 Ouvidoria

Canal para registro de reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações da população.

<b>CANAL</b>	Online e presencial
<b>PRAZO</b>	Até 30 dias
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/ouvidoria">https://www.sampaio.to.leg.br/ouvidoria</a>

### 2 Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Solicitação de informações públicas com base na Lei de Acesso à Informação, com protocolo para acompanhamento.

<b>CANAL</b>	Online e presencial
<b>PRAZO</b>	Até 20 dias, prorrogáveis por mais 10
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/acesso-a-informacao">https://www.sampaio.to.leg.br/acesso-a-informacao</a>

### 3 Perguntas Frequentes

Respostas para dúvidas recorrentes sobre serviços, transparência, atendimento e funcionamento do portal.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/perguntas-frequentes">https://www.sampaio.to.leg.br/perguntas-frequentes</a>

#### 4 Carta de Serviços ao Cidadão

Página institucional com a relação dos serviços disponíveis, formas de acesso, canais e prazos de atendimento.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/carta-de-servicos">https://www.sampaio.to.leg.br/carta-de-servicos</a>

#### 5 Contato Institucional

Canais formais de contato com a administração municipal para atendimento, orientações e encaminhamentos gerais.

<b>CANAL</b>	Online, e-mail, telefone e presencial
<b>PRAZO</b>	Conforme demanda
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/contato">https://www.sampaio.to.leg.br/contato</a>

### 5. Serviços Digitais no Portal

#### 1 Diário Oficial

Acesso a decretos, portarias, leis, editais, avisos e demais publicações oficiais do município.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/diariooficial">https://www.sampaio.to.leg.br/diariooficial</a>

#### 2 Notícias da Câmara



Publicação de notícias institucionais, comunicados, ações legislativas, sessões e eventos do Poder Legislativo.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/noticias">https://www.sampaio.to.leg.br/noticias</a>

### 3 Licitações

Consulta de editais, avisos, resultados, documentos e demais informações sobre processos licitatórios.

<b>CANAL</b>	Online e presencial
<b>PRAZO</b>	Conforme cronograma do certame
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/licitacao">https://www.sampaio.to.leg.br/licitacao</a>

### 4 Vereadores

Consulta da composição parlamentar, perfis dos vereadores, contatos e informações institucionais.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/vereador">https://www.sampaio.to.leg.br/vereador</a>

### 5 Contratos Administrativos

Consulta de contratos, aditivos, apostilamentos e dados relativos às contratações firmadas pelo município.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/contratos">https://www.sampaio.to.leg.br/contratos</a>

**6 Mesa Diretora**

Consulta da composição da Mesa Diretora, cargos e atribuições dos membros da direção legislativa.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/mesadiretora">https://www.sampaio.to.leg.br/mesadiretora</a>

**7 Comissões Legislativas**

Consulta das comissões permanentes e temporárias, seus integrantes e áreas de atuação.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/comissoes">https://www.sampaio.to.leg.br/comissoes</a>

**8 Sessões Legislativas**

Consulta de sessões ordinárias, extraordinárias, solenes e demais reuniões legislativas.

<b>CANAL</b>	Online e presencial
<b>PRAZO</b>	Conforme calendário legislativo
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/sessoes">https://www.sampaio.to.leg.br/sessoes</a>

**9 Pautas das Sessões**



Consulta da ordem do dia, pautas e matérias previstas para apreciação em plenário.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Conforme publicação
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/pautas">https://www.sampaio.to.leg.br/pautas</a>

## 10 Atas das Sessões

Acesso às atas das sessões legislativas e registros oficiais das deliberações.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Conforme publicação
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/documentos?tipo=11">https://www.sampaio.to.leg.br/documentos?tipo=11</a>

## 11 Legislação Municipal

Consulta de leis, decretos, portarias, resoluções e demais normas publicadas pelo município.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/documentos?tipo=4">https://www.sampaio.to.leg.br/documentos?tipo=4</a>

## 12 Estrutura Administrativa

Consulta de secretarias, órgãos, departamentos, competências institucionais e responsáveis.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/secretarias">https://www.sampaio.to.leg.br/secretarias</a>

### 13 **Matérias Legislativas**

Consulta de proposições, projetos de lei, indicações, moções, requerimentos e demais matérias legislativas.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/materias-legislativas">https://www.sampaio.to.leg.br/materias-legislativas</a>

### 14 **Projetos de Lei**

Consulta específica de projetos de lei em tramitação ou já apreciados pelo plenário.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/projetos-de-lei">https://www.sampaio.to.leg.br/projetos-de-lei</a>

### 15 **Requerimentos e Indicações**

Consulta de requerimentos, indicações e proposições apresentadas pelos vereadores.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/requerimentos">https://www.sampaio.to.leg.br/requerimentos</a>

### 16 **Folha de Pagamento e Agentes Públicos**

Consulta de dados remuneratórios, cargos, estrutura administrativa e agentes vinculados ao Legislativo.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/transparencia/recursos-humanos/servidores">https://www.sampaio.to.leg.br/transparencia/recursos-humanos/servidores</a>

## 17 Portal da Transparência

Consulta de receitas, despesas, contratos, licitações, folha de pagamento, convênios e relatórios da gestão municipal.

<b>CANAL</b>	Online
<b>PRAZO</b>	Acesso imediato
<b>LINK</b>	<a href="https://www.sampaio.to.leg.br/transparencia">https://www.sampaio.to.leg.br/transparencia</a>

## 6. Direitos do Usuário

São direitos do usuário dos serviços públicos, entre outros:

- receber atendimento adequado, respeitoso, acessível e eficiente;
- obter informações claras e atualizadas sobre os serviços disponíveis;
- acompanhar solicitações e manifestações quando houver protocolo de acompanhamento;
- apresentar sugestões, elogios, reclamações, denúncias e pedidos de informação;
- ter resguardada a proteção de dados e o sigilo das informações, quando cabível.

## 7. Compromisso de Qualidade

**Câmara Municipal de Sampaio** compromete-se a:

- garantir clareza e transparência na divulgação dos serviços públicos;
- manter atualizadas as informações constantes nesta Carta de Serviços;
- aprimorar continuamente os canais de atendimento presencial e digital;
- buscar atendimento com urbanidade, eficiência e respeito ao cidadão;
- promover acessibilidade e ampliar os meios de comunicação com o usuário.



## 8. Prazos de Referência e Atualização

---

Os prazos indicados nesta Carta de Serviços possuem caráter referencial, podendo variar conforme a natureza do serviço, a complexidade da demanda e a legislação aplicável.

Este documento é gerado automaticamente a partir dos serviços cadastrados no sistema administrativo, considerando apenas os serviços ativos e compatíveis com o tipo institucional do portal.

Sempre que um serviço for alterado, ativado ou desativado no painel administrativo, a próxima geração do PDF refletirá essas mudanças.